

Canon France S.A.S

17 quai du Président Paul Doumer

92414 Courbevoie Cedex

Tél : 01 41 99 77 77

Fax : 01 41 99 77 99

www.canon.fr

Monsieur MOREL Patrice
11 rue des Mésanges

44260 SAVENAY

Courbevoie, le 02 juillet 2013

Affaire suivie par : V.DELPOUVE

Dossier n° 1-1259035465 & 1-1258983081

Objet : EOS 5 D Mark II n° 0132307554
V/Distributeur : La Fnac

Cher Monsieur MOREL,

Nous accusons réception de votre courrier du 29 juin, relatif à votre matériel.

Votre Distributeur est seul à connaître les coordonnées de l'atelier agréé Canon auquel votre produit a été confié, aussi, nous vous conseillons de contacter cette enseigne afin qu'elle transmette votre requête à son atelier.

Nous vous prions de croire, Cher Monsieur MOREL, en l'assurance de nos sentiments les meilleurs



Service Relations Clientèle Après-Vente

