

Patrice Morel
11 rue des Mésanges
44260 Savenay

06.24.93.32.10
image-in@patcatnats.fr
<http://www.patcatnats.fr/>



CANON France
17 Quai du Président Paul Doumer
92414 COURBEVOIE CEDEX

*Objet : Réclamation SAV
Copie à la FNAC
9 rue des Bateaux Lavois
ZAC Port d'Ivry
94200 IVRY-SUR-SEINE*

Samedi 29 juin 2013,

Madame, Monsieur,

Je viens de déposer une réclamation sur votre site internet (N°1-1258983081), mais étant limitée à 4 000 caractères, cela ne me permet pas de vous exprimer dans lequel le mien est !...

L'histoire :

J'ai acheté un appareil photographique Canon EOS 5D MarkII le 3 juillet 2012 à la FNAC + Obj. Canon EF IS pour la somme de 2 086,74€ HT (Facture N°623515370 ci-après).

- Il est tombé en panne et a été immobilisé 18 jours pour un problème de dépoli. Je l'ai récupéré le 4 octobre 2012 (Fiche d'intervention ci-après).
- J'ai pu faire des images pendant quelques mois puis il est tombé encore en panne et immobilisé 19 jours. Je l'ai récupéré le 21 juin 2013. Un problème de capteur semble t'il (Fiche d'intervention ci-après) !

Les photos sont blanches avec liseré rose¹ en haut. Il faut que j'enlève la batterie systématiquement et la remette pour que cela fasse des photos techniquement correctes jusqu'à une nouvelle panne !

- Là je n'ai pas pu faire de photos² car les mêmes caractéristiques de panne ressurgissent !

J'irais le déposer mercredi prochain à la FNAC de Nantes. La logique voudrais qu'il soit indisponible cette fois 20 jours !...

¹ Jusqu'au 12 juillet 2013, vous pouvez télécharger les images altérées à l'adresse :

<https://www.wetransfer.com/downloads/cd1bb8fc7acfdad9d08381b65c88a34f20130629152042/e6588b9e33244d16d6d79da2aea73ee020130629152042/4529ed>

² Jusqu'au 12 juillet 2013, vous pouvez télécharger ces nouvelles images altérées à l'adresse :

<https://www.wetransfer.com/downloads/ca1f7cfa977b2f815dd34c63172625d20130629153252/b2774eef57b0d49abb5fa6b0b276638920130629153252/ff687c>

Etant correspondant de presse pour plusieurs journaux et entités, je ne peux pas me permettre d'avoir confiance en ce type de matériel.
Par obligation et sécurité, j'utilise mes vieux boîtiers (Canon 20D et 30D) lors de mes reportages dorénavant !

Je ne sais pas ce que vous pouvez faire avant que je ne revienne à une marque qui m'avait entièrement donné confiance et fiable en argentique, c'est-à-dire Nikon !

Est-ce le sérieux de la FNAC qui est à mettre en cause ou le vôtre ?

Je ne peux m'empêcher de communiquer mes déboires sur mon site perso et les réseaux sociaux !

L'évolution de l'article ne dépend que de votre réponse qui ne manquera pas d'être publiée, voire commentée.

Dans l'espoir d'avoir une meilleur réactivité de votre part que les temps de réparations, veuillez recevoir, Madame, Monsieur, mes respectueuses salutations.

Patrice MOREL

FD
ZAC DU HAUT DE WISSOUS
91783 WISSOUS CEDEX
FRANCE
COMMANDE : 1209NMRJ9PU80
FACTURE/INVOICE : 623515370
Du : 03/07/12



Livraison	Patrice Morel Place du Commerce B.P 63215 44032 Nantes France métropolitaine
	Patrice Morel 11 rue des Mésanges 44260 SAVENAY France métropolitaine N° Adhérent 0118355593 (3 ans)

Facturation

Page 1/1 Fin

N/Réf 623515370 - MVILAR - FND

TVA	EAN	Référence	Quantité	Libellé	Prix Unitaire Net HT	Prix Unitaire Net TTC	Montant Net HT
2	8714574529639	5576245	1	Canon EOS 5D Mark II + Obj. Canon EF IS / Canon / Canon Appareil photo numérique + Appareil photo numérique reflex Garantie : 2 ans Service FNAC G100 4 ANS PHOTO 1301 A 2500E Eco-Participation DEEE	2,086.74 €	2,495.74 €	2,086.74 €
2	0650590166718	6077102	1	Lexar Professional Carte mémoire Compact / Lexar / Lexar Carte Mémoire + Carte CompactFlash Garantie : 1 an Eco-Participation DEEE	111.91 €	133.85 €	111.91 €
			2	Volume	0.13 €	0.16 €	0.13 €
					0.08 €	0.10 €	0.08 €

Pays d'expédition : FRANCE (Union Européenne) – Shipping country : FRANCE (European Union)

Code - Taux	Base march.HT	Taxes/march.	Frais HT	TVA/Frais	Règlement	Total HT
2 - 19.60%	2,198.65 €	430.94 €	DEEE : 0.21 €	0.05 €	Mode	2,204.71 €
2 - 19.60%			Port : 5.85 €	1.15 €	Montant	432.14 €
					Carte de paiement	2636.85 €
						TOTAL GENERAL TTC
						EUR 2,636.85 €
Echéance le 03/07/12						

Fnac Direct - SA au capital de 384.615 EUR.
 9 rue des Bateaux-Lavoirs
 94868 Ivry-sur-Seine Cedex - FRANCE
 R.C.S. Nanterre B 377 853 536 - TVA FR 93 377 853 536

La Fnac à votre écoute

Votre commande Fnac.com : contactez-nous au 09 69 324 334 (prix d'un appel local) du lundi au samedi de 9h à 19h30 - Fax : 0153562880
Un problème technique : pendant la durée de la garantie technique, contactez-nous au 0969 36 06 36 (prix d'un appel local) 7j/7 de 8h30 à 22h, et dites « Assistance »



RELAIS FNAC
 Société par Actions Simplifiée
 au capital de 74070 €
 RCS Créteil 334 473 352
 Identifiant TVA : FR 76 334 473 352
 Siège social :
 9, Rue des Bateaux Lavois
 ZAC Port d'Ivry
 94200 IVRY-SUR-SEINE

FNAC NANTES SAV
 PALAIS DE LA BOURSE
 PLACE DU COMMERCE
 44032 NANTES CEDEX 01
 Tel. : 0969360636
 Fax : 0251724762

INTERVENTION No 22100041

DOSSIER
 NO DOSSIER : 210132090207
 DERNIER RDV :
 DATE D'ACHAT: 03/07/2012
 GARANTIE : SG DEVIS: Non
 MARQUE : CANON
 MODELE : EOS 5D MARK II_
 No SERIE: 0132307554

MONSIEUR MOREL PATRICE
 11 RUE DES MESANGES
 Etage: Porte:
 44260 SAVENAY

INTERVENANT 19200 429699 DATE 04/10/2012 FOLIO 1

PANNE DECRITE S28 VOIR COMMENTAIRE(S) COMPLEMENT PROBLEME DE DEPOLI

TRAVAUX EFFECTUES
 Remise en etat.
 Remplacement depoli.
 Nettoyage exterieur.
 Controle des fonctions.
 T09 CONTROLE DU FONCTIONNEMENT

REFERENCE	DESIGNATION	QTE	PX UNIT H.T.	TOTAL H.T.	T
	MAIN D'OEUVRE	00H00	38,46	0,00	3
	BASE HT 0,00	T % TVA 3 19,60	MONTANT TVA 0,00	MONTANT TTC 0,00	

CET APPAREIL BENEFICIE D'UNE PROLONGATION DE GARANTIE DE 18 JOURS	TOTAL T.T.C.	0,00
	NET A PAYER	0,00

**RELAIS FNAC**

Société par Actions Simplifiée
 au capital de 74070 €
 RCS Créteil 334 473 352
 Identifiant TVA : FR 76 334 473 352
 Siège social :
 9, Rue des Bâteaux Lavois
 ZAC Port d'Ivry
 94200 IVRY-SUR-SEINE

FNAC NANTES SAV
 PALAIS DE LA BOURSE
 PLACE DU COMMERCE
 44032 NANTES CEDEX 01
 Tel. : 0969360636
 Fax : 0251724762

INTERVENTION

No 23060183

DOSSIER
 NO DOSSIER : 210133060026
 DERNIER RDV :
 DATE D'ACHAT : 03/07/2012
 GARANTIE : SG DEVIS: Non
 MARQUE : CANON
 MODELE : EOS 5D MARK II_
 No SERIE: 0132307554

MONSIEUR MOREL PATRICE
 11 RUE DES MESANGES

Etage: Porte:
 44260 SAVENAY

INTERVENANT

CS0105 SG19506822

DATE
21/06/2013FOLIO
1

PANNE DECRITE
 s28 VOIR COMMENTAIRE(S)

COMPLEMENT
 PANNE ALEATOIRE AU NIVEAU DU
 CAPTEUR
 PHOTOS BLANCHES OU ROSES

TRAVAUX EFFECTUES
 CHANGEMENT CAPTEUR REPRISE DES REGLAGES AE AF 3D CMOS NETTOYAGE EXTE
 RIEUR. CONTROLE DES FONCTIONS.
 Remise en etat

REFERENCE	DESIGNATION	QTE	PX UNIT H.T.	TOTAL H.T.	T
F04	CONTROLE GENERAL	1,00	0,00	0,00	4
LP1	CAPTEUR	1,00	0,00	0,00	4
	BASE HT	T % TVA	MONTANT TVA	MONTANT TTC	
	0,00	4 19,60	0,00	0,00	

CET APPAREIL BENEFICIE D'UNE PROLONGATION
 DE GARANTIE DE 19 JOURS

TOTAL T.T.C.	0,00
NET A PAYER	0,00